

Formulario preguntas y respuestas

Proyecto: CUMBRES RESILIENTES

Licitación: 83481969

Tarea: Diseño, actualización e implementación de cursos virtuales para el sector ambiental en formato MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)”.

Pregunta	Respuesta
Es posible que nos puedan compartir nombre y versión de las plataformas a unificar.	La primera plataforma es Capacítate Moodle Capacítate: Moodle 4.3+ (Build: 20231110) https://capacitate.conanp.gob.mx/my/ y la segunda plataforma es Jóvenes Construyendo el Futuro: Moodle 3.1.2 (Build: 20160912) https://jcf.conanp.gob.mx/my/
En caso de que se requiera licencia si ustedes ya las adquirieron.	La licencia ya fue adquirida.
En caso de tener dos plataformas diferentes, cuál consideran la principal.	Capacítate será considerada la plataforma principal.
Qué capacidad de operación requieren, es decir máximo de alumnos inscritos a los cursos.	Se espera que al menos tenga capacidad de 500 personas inscritas por curso.
Qué esperan en la personalización y rediseño de la plataforma, es decir, si únicamente es darle formato institucional, o requieren algo más profundo	Se espera la personalización y rediseño en el formato institucional.
La capacitación que requieren que se brinde sería a los tres niveles de usuarios, es decir, para el personal que gestiona el seguimiento, los instructores y usuarios de la plataforma, o como tienen ustedes identificados los tipos de usuario.	No, la capacitación es únicamente al personal de la CONANP que administrará la plataforma unificada en este caso la plataforma de Capacítate.

Proyecto: CUMBRES RESILIENTES

Licitación: 83481969

Tarea: Diseño, actualización e implementación de cursos virtuales para el sector ambiental en formato MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)”.

Pregunta	Respuesta
¿Una persona física puede participar, haciéndose acompañar de un grupo de expertos, sin estar constituida como persona moral?	No, la consultoría requiere que sea una empresa constituida como tal.
¿Es un requisito indispensable o se puede justificar no contar con tal registro patronal?	Así es, al ser una persona moral legalmente constituida, se requiere contar con el registro patronal

Formulario preguntas y respuestas

Proyecto: CUMBRES RESILIENTES

Licitación: 83481969

Tarea: Diseño, actualización e implementación de cursos virtuales para el sector ambiental en formato MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)".

Pregunta	Respuesta
¿Cuántas semanas se dejan abiertos los cursos para que lo completen los usuarios y que periodicidad de apertura de cursos tienen?	La diversidad es diferente hay cursos que se abren cada 6 meses, pero la mayoría se mantienen abiertos todo el tiempo.
¿Cuántos cursos hay cargados en cada plataforma?	Capacita tiene 31 cursos y jóvenes construyendo el futuro son 21 cursos
¿Cuáles son los títulos de los cursos para actualizar?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce a la CONANP 2. Revisión de los elementos generales que conforman la APF 3. Liderazgo Ágil y Adaptativo
¿Cuentan con un servidor para los respaldos? Si es afirmativo, qué características tiene el servidor tanto procesador como tipo de memoria, si es físico o virtual y qué protocolos de ciberseguridad tienen, el servidor es exclusivo para los cursos o tiene alojada información de otras áreas.	Si cuentan con servidor, pero no contamos con todas las características del servidor.
¿Cuál es el alcance de los cursos del proveedor? Es decir: a) únicamente se deja funcionando el sistema y la operación es por parte de ustedes, b) se debe considerar realizar el seguimiento de una primera generación o c) se requiere un seguimiento más puntual por un período mayor de tiempo.	Se debe dar seguimiento al menos a la primera generación de los cursos actualizados
Se menciona que actualmente existen dos plataformas MOODLE, ¿ambas tienen la misma versión o alguna es más actual que la otra?	La primera plataforma es Capacitate Moodle Capacitate: Moodle 4.3+ (Build: 20231110) https://capacitate.conanp.gob.mx/my/ y la segunda plataforma es Jóvenes Construyendo el Futuro: Moodle 3.1.2 (Build: 20160912) https://jcf.conanp.gob.mx/my/
¿Cuántos cursos hay en total en cada una de ellas?	52 cursos
¿De qué fechas aproximadas datan cada uno de los cursos de las dos plataformas? Esto es clave para valorar si técnicamente podrán convivir en una misma plataforma, considerando un posible desfase tecnológico	No más de 10 años

Formulario preguntas y respuestas

¿CONANP proporcionará el servidor donde se unificarán las plataformas? ¿Qué nivel de intervención tendrá su área de TI o Sistemas?	Si tienen ellos brindarán los accesos
¿La automatización del registro de usuarios es solo para el curso “Adaptación basada en Ecosistemas desde las Áreas Naturales Protegidas como Respuesta al Cambio Climático” o para todos?	Para todos los cursos
¿Qué implica la “actualización de cuatro cursos existentes”? ¿Desarrollo de contenido pedagógico? ¿Creación de contenido? ¿Cuáles son las temáticas de esos cuatro cursos?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce a la CONANP 2. Revisión de los elementos generales que conforman la APF 3. Liderazgo Ágil y Adaptativo
¿Sobre la generación de certificados digitales con código QR, para cuántos cursos se requieren?	Todos los cursos
¿Cuántas personas participarán en la capacitación de la plataforma unificada y de qué perfiles?	3 personas perfiles de informática y ciencias de la computación
¿Por cuánto tiempo se desea el soporte técnico a dicha plataforma unificada?	Al menos 6 meses
Plataformas y unificación: ¿Podrías indicarnos a qué tipo de programación se refieren y cuál es la requerida?	Nos referimos a la automatización de los cursos y la generación de los certificados.
¿Existe alguna especificación técnica sobre el lenguaje a utilizar?	No se tiene alguna especificación.
En cuanto a la automatización de registros, ¿a qué se refieren específicamente? ¿Si trata de almacenar los registros en una base de datos, enviar notificaciones automáticas o algún otro proceso?	Solo se requiere almacenar, enviar notificaciones automáticas
Producto 3 ¿La actualización de los cursos incluye la generación y creación de contenidos por parte del equipo consultor?	La generación contenidos se realizará en coordinación con el personal de la CONANP apoyada por parte del equipo consultor que brindará insumos para mejorar los cursos.

Proyecto: CUMBRES RESILIENTES

Licitación: 83481969 – 4ª Ronda

Tarea: Diseño, actualización e implementación de cursos virtuales para el sector ambiental en formato MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)”.

Pregunta	Respuesta
¿Cuántos cursos hay cargados en cada plataforma?	Capacita tiene 31 cursos y jóvenes construyendo el futuro son 21 cursos total 52
¿Cuáles son los títulos de los cursos para actualizar?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce a la CONANP (20 horas) 2. Revisión de los elementos generales que conforman la APF (20 horas) 3. Liderazgo Ágil y Adaptativo (10 horas) 4. El curso Adaptación basada en Ecosistemas desde las Áreas Naturales Protegidas como Respuesta al Cambio Climático” pero los ajustes son mínimos porque acaba de ser lanzado el año pasado en noviembre. Tiene 60 horas no se considera actualizar el contenido sino ajustes mínimos respecto preguntas de la evaluación
¿Cuentan con un servidor para los respaldos? Si es afirmativo, qué características tiene el servidor tanto procesador como tipo de memoria, si es físico o virtual y qué protocolos de ciberseguridad tienen, el servidor es exclusivo para los cursos o tiene alojada información de otras áreas.	<p>Si tiene servidor, pero no es exclusivo las características son las siguientes:</p> <p><i>Intel xeron gold 6266c 3.00GHz</i> <i>48GB de memoria RAM</i> <i>6 TB de almacenamiento (compartido)</i></p> <p>Creación de Imágenes Docker</p> <p>El formato de TAG para una imagen Docker serán 2 tipos</p> <ul style="list-style-type: none"> · Imagen oficial · Sistema Operativo + Version + Servidor + Versión + Lenguaje + Version <p>El ejemplo para la segunda opción es el que sigue: <i>Centos8httpd2php5.4</i></p> <p>Creación de Contenedores Docker</p> <p>Para realizar la creación de contenedores será obligatorio lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Uso obligatorio de -v (Volumen) · Uso obligatorio de separación de carpetas (explicado mas abajo)

	<ul style="list-style-type: none"> · Uso obligatorio de COPY código /var/www/html/ en el dockerfile · Llevar un control de versiones en el TAG de Contenedor · Usar siempre el nombre corto del sistema en el tag <p>Un Ejemplo de TAG de contenedor es el siguiente: SICDE_V1 SICDE_V2</p> <p>El rango de puertos usados por los servicios estarán dentro del rango 50000-59999</p> <p>El rango de puertos usados para bases de datos estarán dentro del rango 60000-65000</p> <p>Dentro de todos los sistemas tendrán que existir los siguientes datos:</p> <p>/var/cnp.des/Nombresistema/Codigo/ / var /cnp.des/Nombresistema/Dockerfile</p> <p>Donde Código contendrá únicamente Código, no tendrá archivos que los usuarios suban.</p> <p>Habrà otra carpeta que contendrà los datos persistentes en una ruta separada, esto para agilizar la construcción de contenedores e imágenes:</p> <p>/ var /cnp.dat/Nombresistema/Datos/</p>
<p>¿Cuál es el alcance de los cursos del proveedor? Es decir: a) únicamente se deja funcionando el sistema y la operación es por parte de ustedes, b) se debe considerar realizar el seguimiento de una primera generación o c) se requiere un seguimiento más puntual por un período mayor de tiempo.</p>	<p>Se debe dar seguimiento al menos a la primera generación de los cursos actualizados</p>
<p>¿Qué infraestructura de servidor y comunicaciones tienen para el soporte de conexiones concurrentes?</p>	<p><i>Las características del servidor Docker son las siguientes:</i></p> <p><i>Intel xeron gold 6266c 3.00GHz</i> <i>48GB de memoria RAM</i> <i>6 TB de almacenamiento (compartido)</i></p>

<p>Para el Diseño de los cursos, ¿ustedes proporcionan las plantilla e imágenes institucionales?</p>	<p>Es necesario brindar una propuesta de plantilla y se brindarán las imágenes institucionales</p>
<p>En la página 4 se describe el Producto 3 como: <i>Actualización de cuatro cursos existentes con un total de 60 horas en las plataformas de la CONANP (Producto 3)</i> Después, en la página 5, en el cronograma de trabajo, el Producto 3 es: <i>la Personalización y rediseño de la plataforma unificada respecto a estructura y funcionalidad (Producto 3)</i> En la misma página 5, pero en la sección: 2.2 Entregables que el/la contratista se compromete a entregar, el Producto 3 vuelve a ser: <i>Actualización de cuatro cursos existentes con una duración de 60 horas en la plataforma de la CONANP</i> En este quipo consideramos que es mejor personalizar y rediseñar la plataforma unificada primero, y después enfocarnos en la actualización de los cursos. Así lo escribimos en nuestra oferta técnica, ¿está bien así o debemos hacer algún cambio en nuestra propuesta?</p>	<p>Si es correcto mejor personalizar y rediseñar como esta en los hitos y en el cronograma es correcto.</p>
<p>Por cierto, en la página 4, como hito, se mencionan CUATRO cursos por actualizar, pero revisando esta mañana el documento: 83481968_PreguntasRespuestas V.3 12.02.25 (pdf, 1,44 MB) se enlistan sólo TRES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce a la CONANP 2. Revisión de los elementos generales que conforman la APF 3. Liderazgo Ágil y Adaptativo <p>¿Consideramos sólo 3 o sí serán 4?</p>	<p>El cuarto "Adaptación basada en Ecosistemas desde las Áreas Naturales Protegidas como Respuesta al Cambio Climático" pero los ajustes son mínimos porque acaba de ser lanzado el año pasado en noviembre.</p>
<p>Para el requisito: <i>Captura de pantalla de la validez de la e.firma del/de la representante legal</i> ¿sirve este documento adjunto? Se me vencerá unos pocos días antes de concluir el proyecto, ¿esto será una limitante?</p>	<p>Se debe actualizar, ya que la firma debe estar vigente n caso de ser adjudicado</p>
<p>Para la <i>Declaración de intereses</i> ¿quiénes deben completarla y firmarla? ¿solamente la representante legal o todas las personas del equipo? ¿Tomamos una captura de pantalla para incluirla en la Oferta Técnica o debemos adjuntar el documento original de licitación con estas declaraciones firmadas?</p>	<p>La completa alguien de la empresa. La firma es sólo del representante legal- de debe enviar en PDF como un archivo único.</p>
<p>¿Existe un número abierto o máximo de miembros del equipo de consultores o debemos ser solamente los tres enlistados en los Términos de Referencia: Líder de Equipo, Experto o experta clave 1, y Experto o experta clave 2?</p>	<p>En total son tres expertos. Líder, experto 1 y experto dos. No es abierto</p>

Formulario preguntas y respuestas

¿Es posible tener una lista o ejemplos de los rubros que sí cubre el financiamiento? o un ejemplo de una propuesta económica exitosa.	No, no podemos compartir esa información
¿La CONANP cuenta con un servidor o servidores propios dónde está establecida la plataforma actualmente?	Si los cursos se encuentran en los servidores de la CONANP
¿Qué sistema operativo usan, versión?	No contamos con esas características
¿Cuál es la capacidad del CPU, Memoria, ¿DD?, ¿tipo de disco mecánico o SSD?	48GB de memoria RAM 6 TB de almacenamiento (compartido)
¿Qué ancho de banda tienen, redundancia en energía?	No contamos con esas características
¿Qué versión de Moodle usan? ¿Tienen plugins adicionales?	Capacitate: Moodle 4.3+ (Build: 20231110) https://capacitate.conanp.gob.mx/my/ y la segunda plataforma es Jóvenes Construyendo el Futuro: Moodle 3.1.2 (Build: 20160912) https://jcf.conanp.gob.mx/my/
¿Cuántos usuarios tienen pensado atender en la plataforma (universo máximo)?	Rango 500 a 1000
La capacitación y soporte técnico al personal de CONANP, ¿para cuántas personas está pensado?	3
¿Solo es un área técnica quien nos dará acceso a las plataformas o se requieren permisos adicionales de alguna otra área de la CONANP?	Son dos áreas
En este momento, ¿cuál es la duración (horas) del curso "Adaptación basada en Ecosistemas desde las Áreas Naturales Protegidas como Respuesta al Cambio Climático"?	60 horas



<p>¿Se nos entregará la documentación de los planes de formación, las actividades de aprendizaje y los criterios de evaluación del curso actual o alguno otro material (evaluación de la eficiencia terminal) antes del inicio de la consultoría?</p>	<p>No se tiene considerado, pero podríamos incluirlas</p>
<p>Para el producto 2 se solicita evidencia de que el curso Adaptación basada en Ecosistemas desde las Áreas Naturales Protegidas como Respuesta al Cambio Climático este abierto para el público general. Además de las fotografías del proceso de automatización, ¿será necesario hacer algún diseño para promover el curso hacia el exterior o presentar algún otro tipo de evidencia?</p>	<p>Se valorará la elaboración de un flyer de difusión</p>
<p>Sobre el Producto 3, actualización de cursos: ¿podrían especificar la siguiente información sobre el proceso? Saber qué cursos van a actualizarse y saber si son cursos que puede dar el mismo personal de CONANP, o si es necesario pensar en contratar a persona (s) especialista (s) en algún tema en particular. ¿La actualización incluye solamente grabación de videos o también materiales de apoyo, resúmenes de información, formatos o listas de evaluación, u otros componentes? ¿La actualización incluye diseño de imagen para los cursos? ¿Plantillas para Power Point y videos, materiales de difusión, imagen del curso en plataforma?</p>	<p>El personal de la CONANP realizará la actualización no sé tiene considerandos especialistas La actualización son videos y otros materiales didácticos Es necesario incluir los diseños de imagen de los cursos</p>
<p>Para los productos relacionados con la actualización de la plataforma ¿Se tienen instalados plugins premium o de paga para los cuales haya que contemplar pagos de licencia para su actualización o la plataforma solamente utiliza plugins del repositorio abierto de Moodle?</p>	<p>Tenemos algunos plugins premium pero si necesario nos gustaría que la propuesta incluya lo necesario para hacerla amigable con el usuario</p>
<p>Confirmar que este proceso no involucra viajes del equipo. No se indica en la licitación, pero preferimos preguntar.</p>	<p>No hay viajes considerados</p>
<p>Sobre los requisitos de entrega, enlistados en la página 2: No se menciona en el listado que es necesario presentar la declaración de elegibilidad, aunque en el anexo viene, entonces entendemos que hay que entregarla; ¿nos confirman por favor? El anexo de la Declaración de intereses hace referencia a persona física. Solo verificar que debemos usar el mismo formato, pero con los datos de persona moral.</p>	<p>Debe enviarse en el correo con la demás documentación. Se de hacer el ajuste a persona moral</p>

Formulario preguntas y respuestas

¿Los cursos existentes con duración de 60 horas en las plataformas de la CONANP también son para el público en general?	No solo el curso de Adaptación basada en Ecosistemas será para el público en general
Para el caso del experto clave 2: En nuestro equipo, contamos con un experto que cubre perfectamente la experiencia en los ámbitos del sector ambiental y de áreas naturales protegidas, sin embargo, no tiene los conocimientos técnicos de plataformas LMS. Por otra parte, tenemos un equipo de técnicos en sistemas computacionales, con toda la experiencia en programación, implementación y otros aspectos clave de plataformas LMS tales como MOODLE. ¿Se puede presentar el CV del experto clave 2, con el soporte del equipo técnico en sistemas computacionales para cubrir el perfil?	Si es posible ya que analizarán los perfiles de los expertos
¿La plataforma Moodle debe integrarse con otros sistemas de la CONANP?	No, la plataforma ya está en el sistema CONANP
¿Cuáles son los requerimientos de hosting y seguridad para la plataforma?	<p><i>No se tiene un servidor exclusivo para https://capacitate.conanp.gob.mx en nuestro caso, se tiene dockerizado en dos contenedores, uno para la aplicación y sus servicios y otro para la base de datos, junto con otros sistemas de la CONANP.</i></p> <p><i>Las características del servidor Docker son las siguientes:</i></p> <p><i>Intel xeron gold 6266c 3.00GHz</i> <i>48GB de memoria RAM</i> <i>6 TB de almacenamiento (compartido)</i></p> <p><i>No cuenta con un programa exclusivo de su base de datos para el respaldo, sino que se contempla dentro del proceso general de respaldos del centro de datos (nube).</i></p>
¿Se necesita compatibilidad con dispositivos móviles?	No

Formulario preguntas y respuestas

Proyecto: CUMBRES RESILIENTES**Licitación:** 83481969**Tarea:** Diseño, actualización e implementación de cursos virtuales para el sector ambiental en formato MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)".

Pregunta	Respuesta
¿Hay un margen límite presupuestal para el desarrollo de la propuesta?	Sí
¿Se pueden hacer modificaciones en la estructura de costos una vez enviada la oferta? Considerando los feedbacks que se lleguen a otorgar sobre la propuesta.	No
¿El presupuesto debe incluir costos de servidores o infraestructura tecnológica, o estos son provistos por CONANP/GIZ?	Estos son provistos por la CONANP
¿Los cursos a actualizar ya tienen materiales desarrollados o es necesario crearlos desde cero?	Es actualizar, no crear nuevos cursos
¿Qué nivel de interacción o acceso se espera de la GIZ y la CONANP en la administración de la plataforma?	La administración de la plataforma es responsabilidad de la CONANP,
El entregable 3 establece "la actualización de cuatro cursos existentes con una duración total de 60 horas". PREGUNTAS: ¿Están terminados los cursos? ¿la actualización solo corresponde a la homologación al formato MOODLE? ¿Requieren algún desarrollo -técnico- adicional? ¿de qué temas si es el caso?	Están concluidos, la actualización es técnica y de diseño.
¿Cuál es el nivel de acceso y permisos que se proporcionará a las plataformas actuales de la CONANP para la fase de diagnóstico y unificación?	El nivel de acceso y permisos para unificación será el necesario para una correcta unificación
¿Existen lineamientos específicos para la unificación de las plataformas, o se espera una propuesta técnica del contratista?	Se espera la propuesta del contratista
¿Se espera un rediseño visual o solo ajustes en la estructura y funcionalidad de Moodle?	Se espera rediseño visual y ajustes
¿El contenido pedagógico de los cursos requiere validación por parte de CONANP antes de ser publicado?	El contenido es coordinación con la CONANP y con el visto bueno de GIZ y CONANP
¿Se deben considerar futuras expansiones de los cursos o funcionalidades?	No
¿Cuáles son las dos plataformas ya existentes? ¿Están montadas sobre un moodle?	La primera plataforma es Capacítate Moodle Capacítate: Moodle 4.3+ (Build: 20231110) https://capacitate.conanp.gob.mx/my/ y la segunda plataforma es Jóvenes Construyendo el Futuro: Moodle 3.1.2 (Build: 20160912) https://jcf.conanp.gob.mx/my/
¿La plataforma correrá en los servidores de CONANP?	Sí.
¿En qué formato se entregará el material a actualizar?	Va estar en función del tipo de material que se genere, si es video se solicitarán la entrega de los videos, si es evaluaciones o

Formulario preguntas y respuestas

	cuestionarios se puede entregar pdf va estar en función de material que se genere
En los Términos de referencia, específicamente en el cronograma de entregas se establece que el Producto 3, Actualización de cuatro cursos existentes con una duración de 60 horas en la plataforma de la CONANP, se encuentra en el mes 3, y el Producto 4, Personalización y rediseño de la plataforma respecto a estructura y funcionalidad, esta señalado para entregar el mes 6. Lo anterior, contrapone lo establecido en la tabla de hitos, ya el orden de acuerdo con las fechas, es distinto. Favor de aclarar cuál es el orden correcto.	Primero es la personalización y rediseño de la plataforma y después la actualización de los cursos
¿La entrega del material actualizado será en el formato Moodle? Ya que se establece que el Producto 3, será la evidencia de los cursos actualizados, esto puede ser a través de capturas de pantalla y detalle de los links en donde se encuentren?	Sí, los enlaces son válidos
En la propuesta pedagógica se considerarán las evaluaciones por módulo para que el usuario administre mejor el tiempo y temas dedicados, y así no hacer tan extenso el material de formación. ¿ Esto se puede integrar en el detalle de la propuesta? O tienen definido un mecanismo particular para la evaluación de los módulos	Se puede integrar en el detalle de la propuesta
¿Los cuestionarios y temas del contenido se enviarán en Word y Power Point para su aprobación y posteriormente se deberán ensamblar al Moodle?	Sí, es correcto es necesario enviarlos para su posterior ensamble
¿Se cuenta con especificaciones técnicas o restricciones para la automatización de registros de usuarios y generación de certificados con QR?	No
¿Hay preferencias sobre las tecnologías o métodos para la automatización de registros y generación de certificados?	No
¿Qué medidas de seguridad específicas deben aplicarse para el tratamiento de datos personales?	Es necesario seguir LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
¿Cuántos usuarios del personal de la CONANP se deben capacitar, y cuántas sesiones se espera realizar?	Al menos tres personas y al menos tres sesiones
¿En qué formato se realizará la capacitación del personal de CONANP presencial o remota?	Remota
¿El soporte técnico será solo durante la fase de implementación o también durante un período posterior al cierre del proyecto?	Se debe dar seguimiento en la primera generación
¿El pago de los servicios estará sujeto a hitos específicos? ¿Cómo se realizan los pagos y cuál es el tiempo de pago a partir de la entrega de la factura?	Sí, los pagos están sujetos a la entrega de los hitos y los pagos están sujetos a la aprobación de los productos

<p>¿Qué peso tendrán los diferentes criterios en la evaluación técnica y económica de la propuesta?</p>	<p>Evaluaremos la información técnica y económica de las propuestas recibidas. El resultado final es una calificación general, ponderada entre la oferta técnica que tiene un valor de T: 70%, y la oferta económica que vale F: 30%.</p>
<p>¿Habrá una fase de retroalimentación formal por parte de GIZ después de la entrega de cada producto?</p>	<p>Sí</p>
<p>¿Se debe considerar la creación de un plan de sostenibilidad para el uso y administración de la plataforma unificada después del proyecto?</p>	<p>Es deseable</p>
<p>¿Se espera un contrato de soporte posterior a la finalización para garantizar la estabilidad de la plataforma?</p>	<p>No se tiene considerado por el momento</p>