



# Сильні громади, якісні послуги для громадян

Громади, які постраждали від війни, надають комплексну підтримку та послуги для громадян

## Виклик: українські громади у скрутному становищі

Громади у прифронтових районах особливо сильно постраждали від загарбницької війни, розв'язаної Росією. Деякі з них зазнали великих руйнувань, деякі опинилися у тимчасовій окупації. Майже 6,5 мільйона громадян виїхали з країни, а ще приблизно 3,4 мільйона громадян переїхали до безпечних регіонів України.

Ще до війни у сільських районах існували проблеми з належним забезпеченням населення необхідними послугами. Особливо це стосувалося охорони здоров'я та соціальної сфери: чимало приміщень були застарілими та перебували у поганому стані, не вистачало необхідних матеріалів та можливостей для підвищення кваліфікації працівників.

Війна загострила ці проблеми: стан лікарень та адміністративних будівель погіршився, будинки та інфраструктура частково знищені, фахівці виїхали до інших регіонів, а енергопостачання нестабільне. Водночас з цим підвищився попит на послуги через зростання кількості представників вразливих груп населення – внутрішньо переміщених осіб, фізично та морально постраждалих громадян, ветеранів, безробітних та дітей. Існує велетенський попит на медичні та соціальні послуги.

## Спеціальна програма допомоги Україні / EU4ResilientRegions

Назва проєкту	Спеціальна програма допомоги Україні / EU4ResilientRegions
Замовник	Федеральне міністерство економічного співробітництва та розвитку (BMZ), спільне фінансування з Європейським Союзом
Виконавець	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Бенефіціари	Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України
Місце реалізації	Львівська, Запорізька, Сумська, Одеська, Миколаївська, Херсонська, Харківська, Дніпропетровська, Чернігівська, Чернівецька, Донецька, Луганська області
Загальна тривалість	2019–2025 рр.
Контактна особа	Юлія Грубер, julia.gruber@giz.de

Виконавець:

## Наш підхід до вирішення проблеми: послуги йдуть до людей

GIZ реалізує Спеціальну програму допомоги Україні / EU4ResilientRegions, в рамках якої регіони України, які найсильніше постраждали через війну, отримують підтримку з підвищення якості соціальних, медичних та адміністративних послуг для вразливих груп населення. Замовником Федеральне міністерство економічного співробітництва та розвитку (BMZ), у фінансуванні Проєкту бере участь Європейський Союз (ЄС). Аби мати змогу надавати допомогу швидко та гнучко, ми співпрацюємо з українськими партнерами в усіх регіонах країни.

Ми надаємо громадам обладнання – генератори, зарядні станції та опалювальні прилади – для забезпечення потреб внутрішньо переміщених осіб. Медична техніка, паспортні центри, IT обладнання допомагають підтримувати необхідний рівень надання медичних, соціальних та адміністративних послуг. Водночас ми полегшуємо доступ до послуг та допомагаємо громадам надавати їх також за допомогою мобільних пунктів.

Ще одним важливим елементом нашої роботи є відновлення громадських будівель. Ми використовуємо модульні конструкції для зведення тимчасового житла для переміщених осіб та розширюємо спроможності громад у соціальній та медичній сферах.

Медичні, соціальні та адміністративні працівники проходять комплексну підготовку з експлуатації нового обладнання, а також опановують нові навички у своїй роботі – наприклад, взаємодію з громадянами, які зазнали психологічних травм або поранень через війну. Ми також підтримуємо співпрацю з місцевими неурядовими організаціями для удосконалення послуг та посилення активності громадянського суспільства.



### «Найкращий центр»

*«Я служив артилеристом, на війні я втратив ногу. Завдяки фахівцям-ортопедам центру «Незламні» я знову можу самостійно пересуватися. Працівники центру не лише опікуються виготовленням протезів – вони також приділяють увагу психічному здоров'ю пацієнтів. На мою думку, це найкращий центр з усіх».*

Ілля, пацієнт реабілітаційного Центру «Незламні» у Львові

## Наші результати: кращі послуги для населення

- За нашої підтримки було відновлено 33 школи та адміністративні будівлі. Понад 200 генераторів, 45 сонячних станцій та дві когенераційні установки допомагають налагодити постачання електроенергії та тепла. Також зведено житлові блоки для тимчасового розміщення приблизно 225 внутрішньо переміщених осіб.
- Понад 450 соціальних працівників та волонтерів узяли участь у роботі наглядових груп. Телефонна гаряча лінія надала консультаційну підтримку з різних соціальних, медичних, психологічних та юридичних питань в обсязі 572 годин. Понад 2400 громадян отримали психологічну підтримку для подолання зазнаних травм.
- У різних регіонах країни зведено п'ять модульних прибудов до лікарень та один діагностичний центр. Вони обладнані найсучаснішою медичною технікою для кращого обслуговування пацієнтів.
- Мобільні рішення допомагають покращити доступ до найважливіших послуг. Цьому сприяють 17 нових паспортних центрів та модернізація IT обладнання, 45 мобільних робочих місць, 31 соціальне таксі та 300 електричних трициклів для соціальних працівників.
- Залучення нових суб'єктів допомогло розширити пропозицію послуг для населення. Громадські центри прийняли понад 5800 осіб – передусім, внутрішньо переміщених осіб – та надали їм консультаційну підтримку з юридичних питань, допомогли підвищити кваліфікацію або реалізувати спільні проєкти.
- 6000 школярів скористалися переобладнаними громадськими та навчальними приміщеннями, де вони отримують психосоціальну підтримку та опановують методи розробки власних проєктів.
- Ми реагуємо на величезне зростання попиту на реабілітаційні послуги і сприяємо розвитку необхідних фахових компетенцій та підтримуємо матеріальне забезпечення постраждалих громадян. Новий ортопедичний центр «Незламні» у Львові виготовляє протези та ортези, а також готує відповідних фахівців згідно з міжнародними стандартами. Це найбільша установа такого роду в Україні. Майстерня центру може виготовляти приблизно 1200 протезів та ортезів на рік. Цей показник означає триразове зростання виробничих потужностей у цій галузі у Львові. Одночасно з цим, 60 студентів проходять різні модулі з професійної підготовки.

### Видавець

Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

### Офіси компанії

Бонн та Ешборн

### Проєкт

**GIZ Україна**  
Спеціальна програма допомоги Україні /  
EU4ResilientRegions

Вул. Велика Житомирська 20, 3-й поверх  
01001 Київ, Україна  
I www.giz.de/ukraine-ua

### Дизайн

Володимир Денисюк

### Фото

© GIZ/Світлана Коваль; © GIZ/Анастасія Смолюк;  
© GIZ/Terre des hommes - Україна;  
© GIZ/Анастасія Смолюк

### Текст

Йорн Леонхардт

### Місце та рік публікації

Київ, 07/2024

GIZ несе відповідальність за зміст цієї публікації.

За дорученням Європейського Союзу та Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ)